

DIRECCIÓN DE EQUIPOS DE TRABAJO

OBJETIVOS

- Aplicar las técnicas de trabajo en equipo y de motivación laboral.
- Aprender a organizar reuniones de trabajo eficaces.
- Conocer la importancia de la dirección y del estilo de liderazgo en la consecución de los objetivos empresariales.
- Conocer los mecanismos que subyacen en el cambio organizacional y la resistencia al cambio.
- Diferenciar entre grupo y equipo de trabajo.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. EL TRABAJO EN EQUIPO

- 1.1. Definición de trabajo en equipo
- 1.2. Diferencia entre equipo y grupo
- 1.3. Estructura de los equipos de trabajo
- 1.4. Fases para la formación de un equipo
- 1.5. Roles en un equipo de trabajo
- 1.6. Tipos de equipos

2. MOTIVACIÓN. DIRECCIÓN Y LIDERAZGO

- 2.1. La motivación
- 2.2. Dirección y Liderazgo

3. TOMA DE DECISIONES. RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS. CAMBIO ORGANIZACIONAL

- 3.1. Concepto de toma de decisiones
- 3.2. Modelo de toma de decisiones
- 3.3. Resolución de conflictos. Clases de conflictos
- 3.4. El Cambio Organizacional

4. TÉCNICAS DE TRABAJO EN EQUIPO Y DE MOTIVACIÓN. REUNIONES DE TRABAJO.

- 4.1. Técnicas de trabajo en equipo. Técnicas explicativas
- 4.2. Tipos de motivación en el ámbito laboral
- 4.3. Reuniones.