

K051. GESTIÓN DE COBROS Y MOROSOS

REF: K051

OBJETIVOS

- Conocer las fuentes de información comercial para la prevención de la morosidad en la gestión de clientes.
- Obtener conocimientos prácticos sobre la gestión del riesgo comercial en la empresa.
- Aprender cuales son los principales sistemas de gestión de cobros y recuperación de impagados.
- Disponer de información sobre los sistemas de mediación y arbitraje.
- Saber los pasos a seguir para la reclamación de deuda mediante un proceso monitorio o judicial.
- Cómo actuar si una empresa-cliente es declarada en concurso, y las etapas en que se desarrolla este.

ÍNDICE DE CONTENIDOS

1. GESTIÓN DE COBROS

- 1.1. Introducción
 - 1.1.1. Gestión de Cobros operaciones básicas
 - 1.1.2. Gestión de Impagados
- 1.2. La cartera de cobros: cuadro y seguimiento de los cobros de clientes
- 1.3. Seguimiento de clientes (Procedimiento habitual en la gestión de cobros)
 - 1.3.1. Procedimiento de cobro
 - 1.3.2. Correspondencia y documentación en la gestión de cobros
 - 1.3.3. Carta de cobros
- 1.4. Gestión del riesgo comercial: estudio y evaluación del cliente
 - 1.4.1. Evaluación del riesgo comercial
 - 1.4.2. Política de crédito y límites de crédito
 - 1.4.3. Fuentes de información comercial: listas de morosos y registros públicos
 - 1.4.3.1. Informes económicos, comerciales y financieros
 - 1.4.3.2. El Rating
 - 1.4.3.3. Las listas de morosos
 - 1.4.3.4. Otros registros de información pública
- 1.5. Elementos que intervienen en la gestión de Cobros
 - 1.5.1. Plazos de cobro
 - 1.5.2. Instrumentos de cobro tradicionales
 - 1.5.2.1. Pago al contado
 - 1.5.2.2. Transferencias
 - 1.5.2.3. Anticipo de cobro de recibos
 - 1.5.2.4. Gestión de cobro de efectos cambiarios
 - 1.5.2.5. Descuento comercial de efectos cambiarios
 - 1.5.2.6. Banca electrónica

2. GESTIÓN DE IMPAGADOS

- 2.1. Introducción
- 2.2. Causas más frecuentes de impagos
- 2.3. El cliente moroso: indicios y tipos
- 2.4. Soluciones externas a la gestión de Impagados
 - 2.4.1. La gestión profesional del cobro
 - 2.4.2. Externalización del cobro: Factoring
- 2.5. Gestión de interna de Impagados
- 2.6. Documentación utilizada en la gestión de impagados
 - 2.6.1. Burofax con certificado de contenido

- 2.6.2. Carta por conducto notarial
- 2.6.3. Requerimiento notarial
- 2.7. Las garantías de cobro para la prevención de impagos
 - 2.7.1. El contrato y las condiciones comerciales
 - 2.7.2. Cláusulas adicionales y elementos del contrato para asegurar el cobro del crédito a clientes
 - 2.7.3. Seguros de crédito
 - 2.7.4. Avaes y fianzas
 - 2.7.5. Garantías reales: hipoteca y prenda
 - 2.7.5.1. Hipoteca mobiliaria
 - 2.7.5.2. Prenda
 - 2.7.6. El pago en especie como garantía de cobro

3. SOLUCIONES EXTRAJUDICIALES A LOS IMPAGOS

- 3.1. Introducción
- 3.2. Negociación
 - 3.2.1. Antes de negociar
 - 3.2.2. Trucos para negociar
- 3.3. Acuerdo: el reconocimiento de deuda
- 3.4. Tipos de acuerdos de pago amistosos
 - 3.4.1. Quita
 - 3.4.2. Novación
 - 3.4.3. Refinanciación y aplazamiento
 - 3.4.4. Cambio de deudor
- 3.5. Mediación y arbitraje
 - 3.5.1. Mediación
 - 3.5.2. Arbitraje

4. SOLUCIONES JUDICIALES A LOS IMPAGOS

- 4.1. Introducción
- 4.2. La prescripción de la deuda
 - 4.2.1. Concepto de prescripción de deuda
 - 4.2.2. Plazo de prescripción de deuda
 - 4.2.3. La interrupción de la prescripción
- 4.3. El proceso monitorio
 - 4.3.1. Procedimiento monitorio europeo
 - 4.3.2. Proceso europeo para demandas de escasa cuantía
 - 4.3.3. Procedimiento monitorio en España
- 4.4. El juicio verbal y el juicio ordinario
 - 4.4.1. El juicio verbal
 - 4.4.2. El juicio ordinario
- 4.5. El juicio cambiario
 - 4.5.1. Introducción
 - 4.5.2. Proceso
 - 4.5.3. La prescripción de la acción cambiaria

5. EL CONCURSO DE ACREEDORES

- 5.1. Introducción
- 5.2. El Concurso
- 5.3. Tipos de concursos
- 5.4. La empresa en concurso
- 5.5. ¿Qué debe hacer una empresa cuando un cliente es declarado en concurso?
- 5.6. Preparación del concurso

5.7. Desarrollo del Convenio: Fases

5.7.1. Fase Común

5.7.2. Fase de Convenio

5.7.3. Fase de liquidación